



MYDHL+ - RECOGIDAS REMOTAS

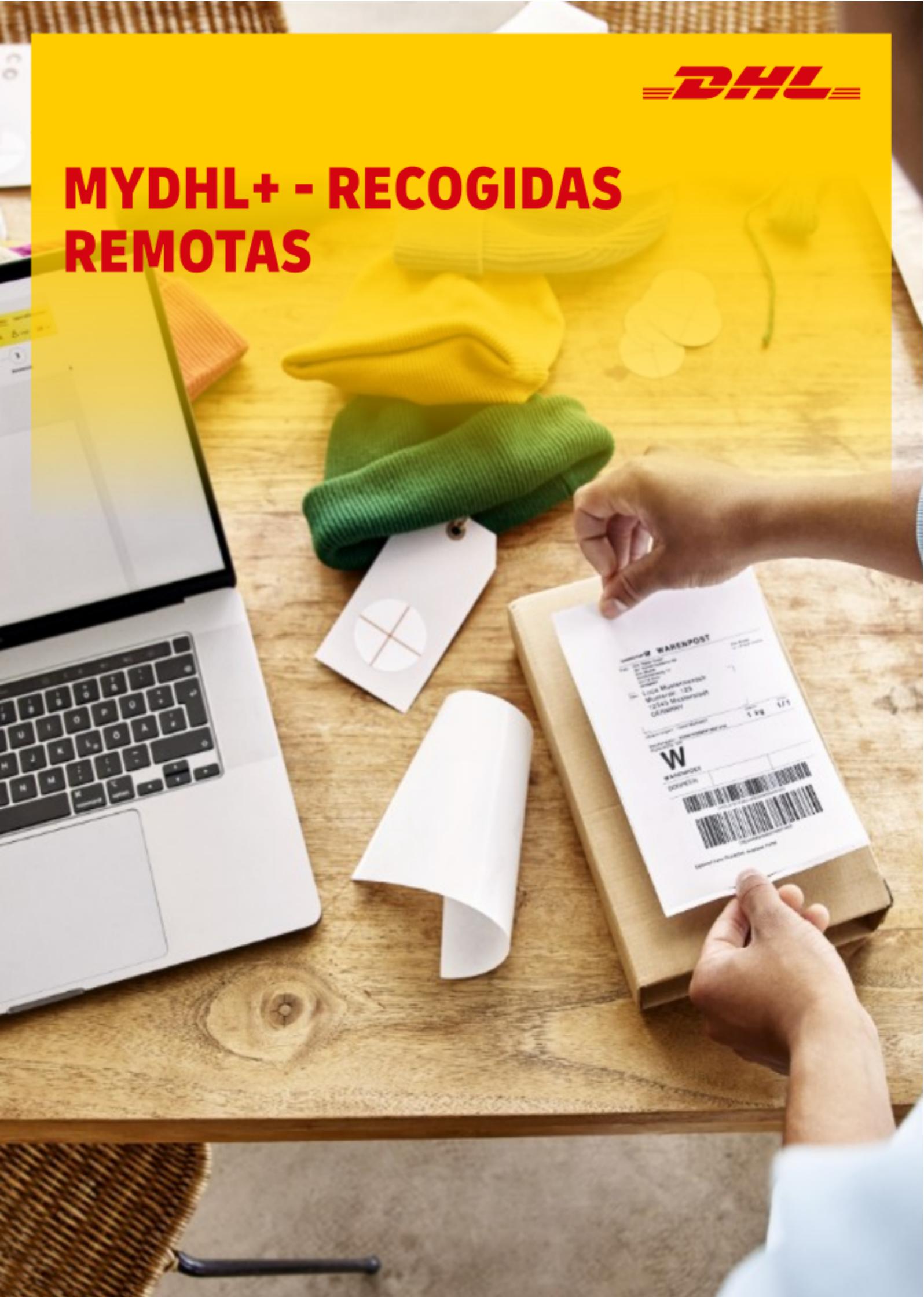


TABLA DE CONTENIDOS

1. Introduccion
2. Asignar La Solicitud De Recogida Al Remitente
3. Proponer Un Horario De Recogida Mientras Se Crea El Envio

1. INTRODUCCIÓN

La recogida remota es una funcionalidad que permite crear y programar la recogida de un envío para un remitente en otro país.

Los importadores que deseen crear el papeleo del envío y coordinar con DHL Express en su país normalmente usarán esta opción.

A continuación se indican algunos términos que encontrará a lo largo de la guía de ayuda.

Terminos	Definición
Solicitante	Cliente que facilita la solicitud de recogida remota. Este cliente normalmente es el propietario de la cuenta o el pagador del envío
Remitente	Persona autorizada por el solicitante para entregar el envío a DHL Express.
Pais solicitante	País donde se encuentra el Solicitante.
Pais de recogida	País de recogida o país de origen del envío; donde se encuentran el remitente y el envío físico.
DHL CS	Atención al cliente de DHL Express

2. ASIGNAR LA SOLICITUD DE RECOGIDA AL REMITENTE

El solicitante completa el envío en MyDHL+ pero deja pendiente la recogida para que sea el remitente quien la solicite

¿Quiere programar una recogida con un courier?

El remitente programará la recogida. ✓

Eligiré la fecha y hora de recogida

DHL enviará un correo electrónico a su remitente para confirmar la fecha de recogida, la hora y la preparación del envío.

Asignar este envío al remitente para que lo complete [Asignar este envío](#)

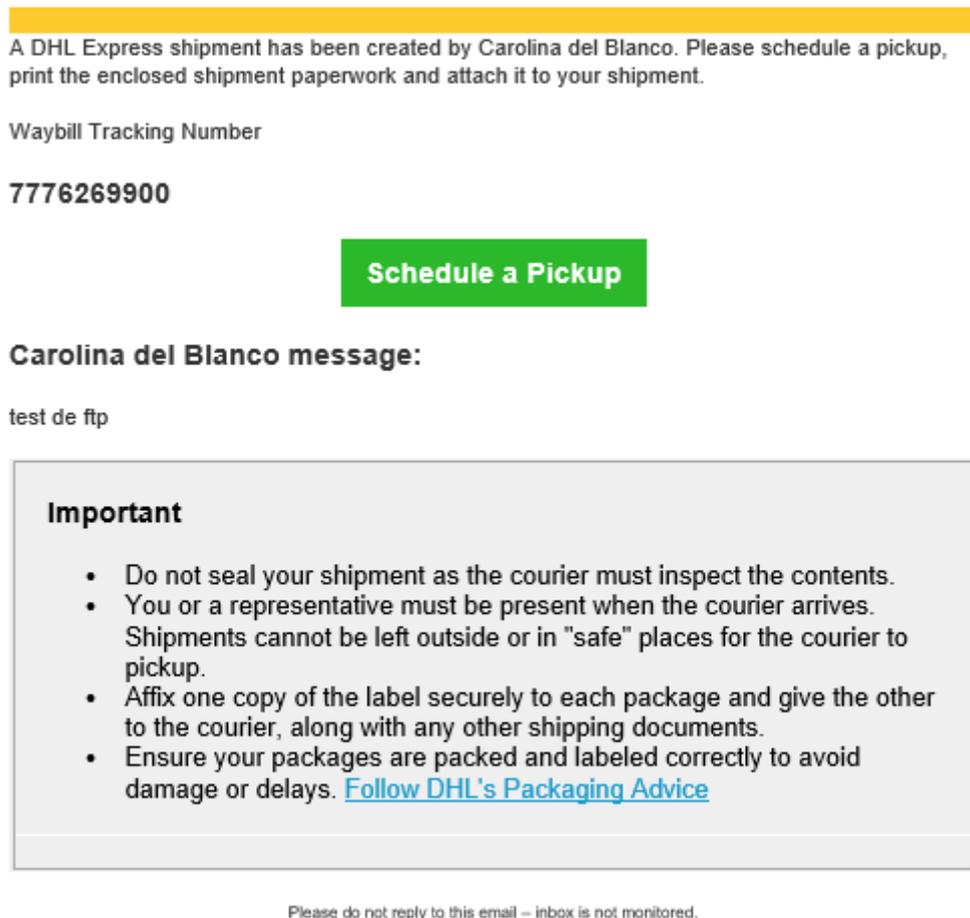
Notificaremos para programar la recogida cuando envíes las instrucciones del envío.

No mostrarme esto de nuevo

[Advertencia y detalles importantes](#)

Siguiente

Después de que el solicitante rellene los datos del envío, se enviará un correo electrónico al remitente con la documentación del envío.



Al hacer clic en el botón **Schedule a Pickup**, el remitente será dirigido a la página de programación de una recogida para concretar la fecha y hora de recogida cuando el envío esté listo.

Dado que la documentación del envío ya se proporciona en el correo electrónico, el remitente tiene que elegir **NO** en la pregunta **“Do you need to create a Shipping label?”** e introducir el número de albarán del envío para el que se está organizando la recogida.

Schedule a Pickup

Do you need to create a shipping label?

A DHL shipping label must be attached to all packages that DHL picks up.

Yes – Create Label

No

Next

El remitente debe añadir los detalles de la recogida (ubicación, fecha y hora) y hacer clic en el botón **Schedule Pickup** para proceder a la solicitud de recogida. Se enviará un correo electrónico de confirmación de la recogida al remitente si la solicitud se programó correctamente.

Schedule a Pickup



Waybill Number 2143812926

Edit

Pickup Address

Name *

Where should the courier pick up the shipment? *

Business Contact

Company *

Country/Territory ✓

Address *

Address 2

Address 3

Postal Code * City * State

Email Address *

Phone Type Code ✓ Phone * Extension

Residential Address

[Clear Address](#)

Next

3. PROPONER UN HORARIO DE RECOGIDA MIENTRAS SE CREA EL ENVIO

El solicitante introduce los detalles del envío y selecciona **Elegiré la fecha y hora de recogida** en la página de programar una recogida.

¿Quiere programar una recogida con un courier?

Asignar este envío"/>

DHL enviará un correo electrónico a su remitente para confirmar la fecha de recogida, la hora y la preparación del envío.

⚠ Importante

- DHL enviará un correo electrónico al remitente para confirmar la fecha, la hora y la preparación del envío.
- El remitente puede reprogramar o cancelar una recogida si hay un conflicto con la fecha y hora solicitadas
- Por favor, asegúrese de que el remitente tendrá el envío y toda la documentación preparada en la recogida

⚠ La recogida no se puede programar para la fecha de envío elegida. Programe la recogida para una fecha próxima o seleccione una fecha diferente.

Mi envío sale el **18** Mañana

Preparado a las 1:30 pm

Horario de Recogida: A partir de qué hora su envío estará listo.

Hora de Cierre 3:30 pm

1:30 pm 2:30 pm 3:45 pm 4:45 pm 6:00 pm

Por favor, permita al menos 90 minutos entre la hora de preparado y la hora de cierre.

¿Dónde debe el courier recoger el envío?

Dirección de recogida

test retorno
test company
test address
PARIS, 75001
ess.spain@dhl.com
+33 2 13 58 52 58

[Advertencia y detalles importantes](#)

Después de que el solicitante complete el envío y proponga una fecha y hora de recogida, se enviará un correo electrónico de confirmación del envío al remitente.

Carolina del Blanco has scheduled a courier pickup for you.

Carolina del Blanco has scheduled a pickup on your behalf. You need to confirm, modify or cancel the pickup immediately.

[Confirm, modify or cancel pickup](#)

Proposed Pickup Details

Pickup Confirmation Number
PRG220118739120

Scheduled Pickup Time
January 18, 2022
13:30 - 15:30

Pickup Location
Reception

Courier Instructions

Pickup Address
test retorno
test company
test address

PARIS

75001
FR
33213585258
ess.spain@dhl.com

3.1 CONFIRMAR, MODIFICAR O CANCELAR UNA PROPUESTA DE HORARIO DE RECOGIDA

El remitente deberá confirmar, modificar o cancelar el horario de recogida propuesto en MyDHL+. Al hacer clic en el botón del correo electrónico (imagen anterior), el remitente será dirigido a MyDHL+.

Gestionar esta recogida

Dirección de recogida test retorno test company test address PARIS , 75001 France +33 2 13 58 62 68 ess.spain@dhl.com	Lugar de recogida Recepción Instrucciones del Courier Tamaño de la pieza 1 (35 X 80 X 31) cm Peso total 1 kg	<input type="button" value="Editar"/>
Fecha de recogida 1/18/2022	Hora más temprano para la Recogida 13:30 Última hora de recogida 16:30	<input type="button" value="Editar"/>

[Cancelar la recogida](#)

Si el remitente confirma el horario de recogida propuesto, MyDHL+ mostrará un mensaje indicando que la solicitud de recogida se ha creado con éxito, el remitente recibirá el correo electrónico de confirmación de la recogida.


[Help Center](#)

Pickup of your shipment has been scheduled.

Should you need to modify or cancel the pickup, you need to do so immediately.

[Modify or Cancel Pickup](#)

Pickup Details

Pickup Confirmation Number CBJ211025696925	Pickup Address SHIPPER CINDY PANASONIC SYSTEM NETWORKS (SUZHOU) CO., LTD NO.1478 BIN HE RD SUZHOU NEW DISTRICT
Scheduled Pickup Time October 25, 2021 13:30 - 17:30	Pickup Location Front Door
Courier Instructions	SUZHOU 215000 CN 86051268255811 CINDY.CHEE@DHL.COM

Waybill Tracking Number
[2186716523](#)

Ship To RECEIVER MY3 PANASONIC MALAYSIA SDN. BHD. CUSTOMER SERVICE CENTER LOT 10, JALAN 13/2 6592323232 PETALING JAYA 46200 MY	Ship From SHIPPER CINDY PANASONIC SYSTEM NETWORKS (SUZHOU) CO., LTD NO.1478 BIN HE RD SUZHOU NEW DISTRICT CINDY.CHEE@DHL.COM 86051268255811 SUZHOU 215000 CN
--	--

El remitente puede modificar los detalles de la recogida haciendo clic en el botón **Editar**.

Gestionar esta recogida

 <p>Dirección de recogida test retorno test company test address PARIS , 75001 France +33 2 13 58 52 58 ess.spain@dhl.com</p>	<p>Lugar de recogida Recepción</p> <p>Instrucciones del Courier</p> <p>Tamaño de la pieza 1 (35 X 60 X 31) cm</p> <p>Peso total 1 kg</p>	<input type="button" value="Editar"/>
 <p>Fecha de recogida 1/18/2022</p>	<p>Hora más temprano para la Recogida 13:30</p> <p>Última hora de recogida 15:30</p>	<input type="button" value="Editar"/>

[Cancelar la recogida](#)

Editar la fecha y hora de recogida

Fecha de recogida:

Horario de Recogida: A partir de qué hora su envío estará listo.



Por favor, permita al menos 90 minutos entre la hora de preparado y la hora de cierre.

[Cancelar](#)

Editar detalles de la dirección de recogida

Dirección de recogida

Nombre y apellidos: ✓

¿Dónde debe el courier recoger el envío?: ✓

Empresa: ✓

Instrucciones del Courier:

País/Territorio: ✓

Dirección: ✓

Dirección 2:

Dirección 3:

Código postal: ✓ Ciudad: ✓ Estado:

Tipo de teléfono: Código: ✓ Teléfono: ✓ Extensión:

Entregas residenciales

Número de Piezas: ✓ Peso total (todas las piezas): kg Tamaño de la caja más grande: X X cm

[Cancelar](#)

Una vez realizados los cambios, el expedidor debe pulsar los botones **Guardar** y **Confirmar recogida**.

Si la fecha/hora de recogida solicitada ha caducado, el remitente será dirigido a la página de programación de recogida y las fechas aparecerán como Caducadas o Expiradas

Manage This Pickup
Provide additional information or customs clearance documentation.

Pickup Address Pat Mat DHL Express 1 strasse Bonn Tower BONN , NR-Westph. 53094 Germany +49 800 2121211 patrik.matouch@dhl.com	Pickup Location Reception Courier Instructions Package Size 1 (31.7 X 23.8 X 1) cm Total Weight 0.3 kg
---	--

Pickup Date
Expired

Pickup Time
Expired

Select New Pickup Time

Cancel Pickup Confirm Pickup

El remitente puede hacer clic en **Seleccionar nueva fecha/hora para la recogida** para el horario de recogida caducado y programar la recogida.

Si el remitente desea cancelar la solicitud, deberá indicar el motivo de la cancelación. El remitente puede hacer clic en **Cancelar la recogida** en caso de que no haya nada que enviar, el remitente prefiera dejar el envío en un Punto de Servicio de DHL o tenga una recogida ya programada con DHL. En este caso, sólo se cancelará la solicitud de recogida y no el envío.

Cancelar la recogida - Razón

Seleccionar uno

Ya ha sido recogido por el courier

La recogida ya no es necesaria

Se dejará el envío en un punto de servicio

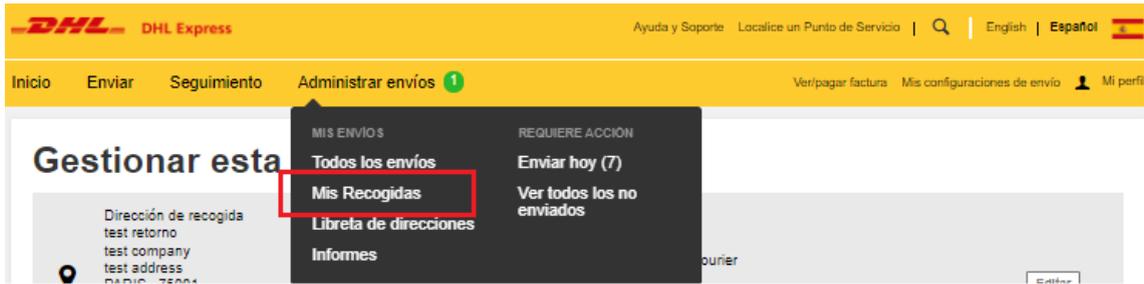
Solicitud de recogida duplicada

El envío no está listo para ser recogido por el courier

Otro

Cancelar la recogida Confirmar recogida

El solicitante será notificado de la acción del remitente por correo electrónico (siempre que no haya optado por no recibir notificaciones por correo electrónico en su perfil de usuario). El último estado de la recogida se reflejará en **Mis recogidas** en MyDHL+.



El solicitante y el remitente podrán modificar o cancelar la recogida a través de MyDHL+ incluso después de que se haya programado la recogida, siempre y cuando el envío no haya sido recogido o cancelado. Cualquier cambio en los detalles o en el estado de la recogida programada provocará que se envíe un correo electrónico al solicitante con la información.

El solicitante puede modificar los detalles del envío y/o de la recogida si la solicitud no ha sido procesada a través de MyDHL+ (por el remitente) o por el Agente de Atención al Cliente. El remitente será notificado de cualquier cambio en los detalles del envío y/o de la recogida.

Asimismo, el remitente podrá modificar o cancelar la solicitud de recogida a través de MyDHL+ incluso después de que se haya programado la recogida, siempre y cuando el envío no se haya recogido o cancelado. Esto puede hacerse haciendo clic en **Modificar o cancelar la recogida** desde el correo electrónico de confirmación del envío. Cualquier cambio en los detalles o en el estado de la recogida programada hará que se envíe un correo electrónico al solicitante



La recogida solicitada ha sido cancelada por el remitente.

El número de seguimiento del albarán **Motivo de la Cancelación**

[2265500580](#)

Already picked up by courier

Enviar A

DHL TEST
DHL TEST
TEST MANUAL
TEST INFORA

Enviar desde

test retorno
test company
test address

essdhlspain@gmail.com

34913098460
MADRID 28042
ES

ess.spain@dhl.com

33213585258
PARIS 75001
FR

Detalles de la Recogida

Número de Confirmación de Recogida
PRG220118739120

Dirección de recogida
test retorno
test company
test address

Tiempo de Recogida Programado
January 18, 2022
13:30 - 15:30